

## О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

### на оказание услуг связи для физических лиц

- [ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)
- [ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА](#)
- [ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ](#)
- [ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ](#)
- [ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ](#)
- [ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН](#)
- [Оператор имеет право](#)
- [Оператор обязан](#)
- [Абонент имеет право](#)
- [Абонент обязан](#)
- [ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ](#)
- [СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ](#)
- [ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН](#)
- [КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ](#)
- [ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ](#)
- [ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ](#)
- [ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ](#)

ООО «Центр Информационных Технологий Майстрим», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора Колесникова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонент** - физическое лицо, пользователь услугами связи Оператора, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

**Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «ЦИТ Майстрим».

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Договор** - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**Интернет-провайдер** – оператор телематических услуг связи.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами и размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

**Лицевой счет** - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Лицензия** - лицензия на оказание услуг связи, выданная Оператору уполномоченным органом. Полный перечень действующих на текущую дату Лицензий опубликован на сайте Оператора.

**Лицензионная территория** – территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

**Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «ЦИТ Майстрим»;

**Правила** - правила оказания услуг связи ООО «ЦИТ Майстрим», содержащие условия оказания Услуг, техническую и прочую информацию, являющиеся приложением к Договору и опубликованные на сайте Оператора.

**Разовые Услуги** - услуги, предоставляемые одновременно и повышающие потребительскую ценность услуг связи, предоставляемых на основании настоящего Договора.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

**Сайт Оператора** - сайт <https://msite.ru>, содержащий необходимую Абонентам информацию об оказываемых по Договору Услугах.

**Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование Услугой.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Трафик** - объем информации, передаваемой по сети.

**Услуги связи** - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «ЦИТ Майстрим», оказываемые Оператором в соответствии с действующими Лицензиями и Договором.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи на основании Лицензии № 153029 от 06.03.2017г. на оказание телематических услуг связи, и на основании Лицензии № 153850 от 03.04.2017г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей передачи голосовой информации, и Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами, в сроки и в порядке, установленных Договором и его Приложениями.

2.2. Описания Услуг определены в Приложении № 2 к настоящему Договору и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах, диапазоне значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе выбрать и отразить в Договоре необходимые ему значения (в зависимости от выбранного Тарифного плана).

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

3.1. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора является факт оплата услуг.

3.2. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора.

3.3. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.4. Изменение Тарифного плана и Подписка на Услуги, в том числе заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом на сайте либо при личном посещении Абонентом офиса Оператора, на основании заявления Абонента.

3.5. Информация о Разовых дополнительных услугах, порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора или в рекламных материалах о данной Услуге. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения сделать оферту. Абонент, заказывая Разовые услуги путем ввода уникального кода идентификации, соглашается с условиями оказания Разовых услуг Оператором, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, размещая уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента не менее, чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов и Тарифных планов, в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 года № 575, «Правилами оказания услуг связи по передачи данных», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 года № 32.

3.7. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора.

#### **4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Оператор в течение 30 (тридцати) дней с даты регистрации заявления Абонента на заключение Договора осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг.

4.2. При наличии технической возможности подключения Услуг и согласия с условиями Договора Абоненту необходимо осуществить оплату Услуг и приобрести пользовательское (оконечное оборудование) в соответствии со списком рекомендуемого оборудования, размещенного на сайте Оператора.

4.3. В день заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги.

4.4. На момент Подписки на Услуги Баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

4.5. Дополнительные услуги в соответствии с перечнем в Приложении № 2 к Договору предоставляются при наличии технической возможности совместно с основными Услугами и при наличии на Лицевом счете Абонента достаточного Баланса для их заказа.

4.6. Датой начала оказания Услуг является дата заключения Договора.

4.7. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.

4.8. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.9. Если по состоянию на начало Расчетного периода Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

4.10. Изменение Тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете или в офисе Оператора, не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до начала нового Расчетного периода. Выбранный Тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа нового Расчетного периода. Плата за смену Тарифного плана не взимается.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством авансового платежа любым из способов, перечисленных на сайте Оператора.

5.2. Услуги по Договору оплачиваются Абонентом до последнего дня месяца предыдущего расчетному включительно.

5.4. Осуществляя оплату в офисе Оператора, Абонент в обязательном порядке должен сообщить свой ФИО и номер Договора (Платежный ID), на который подлежит зачислению его платеж;

- через платежные системы в сети Интернет – указать данные, приведенные в описании конкретного платежного сервиса.

5.5. Данные Платежей Абонента отражаются в Личном кабинете

5.6. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета в Личном кабинете. Кроме того, узнать состояние Лицевого счета Абонент может, обратившись в отдел Оператора по работе с абонентами.

- 5.7. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или внесения наличными денежными средствами в кассе Оператора.
- 5.8. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета Абонента.
- 5.9. Ежемесячно, 1 (первого) числа месяца, в котором происходит оказание Услуг, в 00.00 часов, с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.
- 5.10. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.
- 5.11. Абонентская плата за основные, а также дополнительные услуги и сервисы (за исключением стоимости технического обслуживания абонентской линии в соответствии с Тарифами Оператора) на период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете не списывается. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонированные основные, а также дополнительные услуги и сервисы, по выбранному Тарифному плану пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания Расчетного периода, в котором было произведено пополнение Баланса Лицевого счета.
- 5.12. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающей объем оказанных Услуг, а также условия Договора.
- 5.13. В день заключения Договора с Лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата за Услуги, в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги (для ежемесячного принципа тарификации).
- 5.14. В случае наличия задолженности по оплате Услуг, при поступлении денежных средств для оплаты в размере, не достаточном для погашения задолженности в полном объеме, в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность.
- 5.15. В случае отсутствия указания Абонента о зачете совершенных платежей в счет оплаты конкретных Услуг, Оператор оставляет за собой право самостоятельного выбора Услуг, оплата которых совершается.
- 5.16. Датой оплаты Услуг является дата внесения наличных денежных средств в кассу Оператора (в офисе Оператора и других местах, по адресам, указанным на сайте Оператора), либо поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.17. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **6.1. Оператор имеет право:**

- 6.1.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством РФ, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг по Договору.
- 6.1.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или Договором и его Приложениями, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, нарушения Абонентом действующих технических норм; использования Абонентом несертифицированного оборудования - до момента устранения оснований, повлекших приостановление действия Договора, или ограничить отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи; уведомив об этом Абонента.
- 6.1.3. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказываемых Услуг - приостановить оказание Услуг абоненту по Договору – до поступления денежных средств, достаточных для оплаты Услуг на Личный счет Абонента.
- 6.1.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления Абоненту оказания Услуг по Договору Абонент не возместит полностью понесенные Оператором расходы, связанные с исполнением Договора.
- 6.1.5. В случае расторжения Договора на основании, предусмотренном п. 8.5 Договора – обратиться в соответствующий суд с иском о взыскании с Абонента образовавшейся задолженности, если Абонент не погасит задолженность в добровольном порядке.
- 6.1.6. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи и Договором, изменять тарифы на Услуги.

## **6.2. Оператор обязан:**

6.2.1. Оказывать Абоненту Услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

6.2.2. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Договором. Уведомления Абонентов о предстоящем проведении профилактических и ремонтных работ размещаются на [сайте Оператора](#) не позднее 24 часов до их начала, с указанием их предполагаемой продолжительности.

6.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и разделом 7 Договора.

6.2.4. Вести учет объема оказанных Услуг и отражать его в Протоколе отчетных данных, по заявлению Абонента предоставлять в письменном виде данные за последние 6 месяцев бесплатно, а за период более 6 месяцев – в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

6.2.5. Круглосуточно бесплатно оказывать следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых Услугах на сайте Оператора и необходимых разъяснений;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) на Услуги, оказываемые по настоящему Договору, на сайте Оператора,

в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета в «Личном кабинете» на [сайте Оператора](#);

г) предоставление информации, достаточной для настройки абонентского терминала для пользования Услугами по Договору, на [сайте Оператора](#), за исключением конфиденциальной информации, указываемой в Заказе и информации об использовании конкретного оборудования, содержащейся в инструкции по эксплуатации, предоставляемой производителем оборудования, а также в случаях, когда настройки оборудования осуществляются Оператором.

д) предоставление информации о территории оказания Услуг по настоящему Договору (зоне обслуживания) на сайте Оператора.

Информационно-справочные услуги Абонент также может получить по местонахождению и по телефонным номерам Оператора, указанным в Договоре (в режиме работы Оператора и технической поддержки Оператора).

6.2.6. Осуществлять прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами по Договору, в виде заявки на электронный адрес [info@msitc.ru](mailto:info@msitc.ru), либо посредством устного сообщения по телефону +7-964-904-55-44 (в режиме работы технической поддержки Оператора);

6.2.7. Устранять по заявке Абонента недостатки оказания Услуг, обнаруженные в процессе их предоставления, а также неисправности, препятствующие пользованию Услугами по Договору, в сроки, предусмотренные Договором.

6.2.8. Извещать Абонента в местах работы с абонентами (офис Оператора и других местах, указанных на сайте Оператора), на [сайте Оператора](#) об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

6.2.9. В случае приостановления оказания Услуг Абоненту - возобновить оказание Услуг по Договору в течение суток с момента предоставления документов, подтверждающих устранение Абонентом нарушения, ставшего причиной приостановления оказания Услуг, и/или подтверждения Оператором факта устранения такого нарушения.

6.2.10. Осуществлять обработку персональных данных Абонента в соответствии с законодательством РФ, Федеральным законом РФ № от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», исключительно в целях исполнения обязательств по Договору, в объеме, необходимом для оказания Услуг связи.

6.2.11. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2.12. Исключать доступ Абонента к определенным сайтам, по письменному заявлению Абонента, при наличии технической возможности.

6.2.13. Обеспечить соблюдение тайны информации и связи в соответствии с Федеральным Законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

6.2.14. Незамедлительно оповестить Абонента посредством размещения информации на сайте Оператора об отзыве или приостановлении действия лицензий на оказание услуг связи, а также о получении новых лицензий на предоставление услуг электросвязи или дополнений к действующим лицензиям, указанным в настоящем Договоре в том случае, если с момента регистрации новой лицензии или дополнения к действующим лицензиям прекращается, ограничивается или дополняется действие лицензий, указанных в настоящем Договоре.

6.2.15. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

### **6.3. Абонент имеет право:**

6.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

6.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Оператору письменного заявления; при условии возмещения Оператору всех фактически понесенных расходов по оказанию Абоненту Услуг по Договору, в порядке, предусмотренном п. 8.3 Договора.

6.3.3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

6.3.4. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в письменном виде.

6.3.5. Направить Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг по Договору на определенный срок, без расторжения настоящего Договора.

6.3.6. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

### **6.4. Абонент обязан:**

6.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

6.4.2. Сообщать Оператору в письменном виде в офис Оператора, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

6.4.3. Незамедлительно сообщать обо всех неполадках в предоставлении Услуг или ухудшении качества обслуживания в техническую службу Оператора по телефонам, указанным в Заказе (в режиме работы Оператора), на электронный адрес [info@msitc.ru](mailto:info@msitc.ru), либо через [Личный кабинет на сайте Оператора](#).

6.4.4. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в установленном порядке в Российской Федерации, и лицензионное программное обеспечение.

6.4.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

6.4.6. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

6.4.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

6.4.8. Не предоставлять третьим лицам доступ к Услугам, оказываемым Оператором по настоящему Договору.

6.4.9. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг,

обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

## **7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

7.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов Оператора по телефону либо путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указаны в Договоре. В обращениях, направленных по электронной почте, Абонент указывает номер Лицевого счета (Договора), контактный номер телефона и описание неисправности.

7.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию. В обращениях, направленных по электронной почте, дата и время регистрации заявки устанавливается в момент приема почтового сообщения соответствующим сотрудником Оператора и при наличии всех данных, перечисленных в п. 7.1. В случае предоставления неполных данных заявка считается незарегистрированной до момента предоставления все данных, перечисленных в п. 7.1.

7.3. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.

7.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

7.5. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в минимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет: авария станционного (узлового) оборудования – в срок не более 5 рабочих дней; авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней.

7.6. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) на кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.

7.7. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, Оператор несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, соответствующим разделом Договора.

7.8. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.), Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующему прейскуранту Оператора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

8.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

8.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и направления Оператору письменного заявления не позднее дня, предшествующего дню отказа от исполнения Договора.

8.4. Действие Договора прекращается в случае утраты Абонентом права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, со дня поступления Оператору письменного заявления Абонента об утрате таких прав.

8.5. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Абонента, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть у Абонента в связи с прекращением Договора в случае неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т. е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг) и оказание Услуг Абоненту в течение указанного срока было приостановлено.

8.6. В том случае, если в результате изменения, либо принятия органами государственной власти РФ нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в телекоммуникационной отрасли, императивные нормы, содержащиеся в соответствующих нормативно-правовых актах вступят в противоречие с какими-либо положениями настоящего Договора, Стороны обязуются изменить указанные положения Договора с целью приведения их в соответствие с такими императивными нормами. Если изменение действующего законодательства РФ повлечет за собой недействительность настоящего Договора, и такая ситуация не может быть исправлена внесением в Договор изменений, Стороны обязуются расторгнуть настоящий Договор.

8.5. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

8.6. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

8.7. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Договором и/или Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Уведомлением Абонента считается сообщение Оператора, отображаемое на экране монитора при попытке Абонента инициировать сеанс связи.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), находящейся в помещении Абонента.

9.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих аутентификационных сведений третьим лицам.

9.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

9.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 24 часа до начала проведения работ.

9.6. Оператор не несет ответственности за действия Абонента при использовании им Услуг по настоящему Договору, в том числе за информацию, передаваемую и получаемую Абонентом посредством сети связи, а также за ущерб всякого рода, причиненный Абонентом третьим лицам при пользовании Услугами по Договору.

9.7. Оператор не несет ответственности за ущерб всякого рода, причиненный Абоненту третьими лицами при пользовании Абонентом Услугами по Договору.

9.8. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала, в том числе переданного Оператором Абоненту в аренду.

9.9. Абонент несет ответственность за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

9.10. Перерывы в предоставлении Услуг, произошедшие по вине Оператора, считаются простым и не подлежат оплате Абонентом, в случаях, предусмотренных Договором.



9.11. Перерывы в предоставлении Услуг, вызванные планово-профилактическим обслуживанием сетевых ресурсов, проводимым в соответствии с Договором, не считаются простоем, и подлежат оплате Абонентом.

9.12. Оператор не несет ответственности за убытки (в том числе, упущенную выгоду), понесенные Абонентом в результате осуществления последним коммерческой и/или иной деятельности, направленной на извлечение прибыли, посредством использования Услуг, оказываемых по настоящему Договору Оператором.

9.13. Оператор не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

9.14. За нарушение сроков оплаты Услуг по Договору Абонент по требованию Оператора, оформленному в виде претензии, уплачивает Оператору неустойку в виде пени за каждый день просрочки в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны настоящего Договора обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, которая становится доступной Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, и которая считается конфиденциальной хотя бы одной из Сторон. Конфиденциальная информация сообщается лично Абоненту при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо доверенному лицу при наличии доверенности на совершение указанных действий и документа, удостоверяющего личность.

10.2. Стороны договорились о том, что логин (учетная запись) и пароль безусловно являются конфиденциальной информацией и сообщаются Абоненту в порядке, предусмотренном п. 10.1. настоящего Договора.

10.3. Если какая-либо из Сторон предоставляет информацию другой Стороне и считает эту информацию конфиденциальной, то передающая информацию Сторона должна определить ее как конфиденциальную и поставить об этом в известность Сторону, которой передается информация, в каком бы виде эта информация не передавалась.

10.4. Если конфиденциальная информация предоставляется в письменном или печатном виде, на электронных носителях или в каком-либо другом осязаемом виде, она должна быть помечена как конфиденциальная.

10.5. Если конфиденциальная информация предоставляется устно, должно быть указано, что она носит конфиденциальный характер, и это должно быть письменно подтверждено в течение периода времени, не превышающего 10 дней с момента предоставления данной информации.

10.6. В случае прекращения действия данного Договора (в том числе досрочного), Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные в пп.10.1-10.4 в течение 1 (одного) года после прекращения действия настоящего Договора.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

11.2. Обязательным условием исполнения обязательств по Договору является соблюдение претензионного порядка разрешения споров.

11.3. В случае неудовлетворения (частичного удовлетворения) претензии спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

12.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

- 12.2. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 12.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 12.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями и требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. При этом Абонент оплачивает фактические оказанные Оператором услуги.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.
- 13.2. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 года № 575, «Правилами оказания услуг связи по передачи данных», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 года № 32, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора.
- 13.3. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 13.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.